



Términos, Condiciones y Privacidad

Fecha: 15/10/2025

Vigencia: inmediata

Titular del sitio y de los servicios: VialMiner (Argentina)

Contacto: info@vialminer.ar

Canal ético: integridad@vialminer.ar

Aviso: Este documento es un modelo orientativo adaptado a la operatoria de VialMiner. Se recomienda revisión legal profesional para adecuación definitiva (jurisdicción, textos obligatorios, plazos, etc.).

1) Aceptación de términos

El acceso al sitio **vialminer.ar**, a sus micrositos/plataformas (incluida la plataforma de capacitación virtual cuando corresponda) y la inscripción/participación en cursos y servicios de **VialMiner** implican la **aceptación plena** de estos Términos, Condiciones y Privacidad. Si no está de acuerdo, por favor no utilice los servicios.

2) Quiénes somos y qué hacemos

VialMiner forma, capacita y certifica **operarios/as de maquinaria pesada, equipos de izaje, choferes de vehículos livianos y pesados, y oficios para construcción y minería**, mediante cursos teórico-prácticos, **prácticas con maquinaria real** en espacios abiertos o predios habilitados, y capacitaciones **in-company**. También brinda cursos **abiertos a la comunidad** y programas a **medida para empresas**.

3) Inscripción, cupos y condiciones de participación

- La inscripción se realiza a través de los formularios habilitados (web o canales autorizados) y **se confirma** al completar los datos y realizar el **anticipo** (según modalidad publicada) como reserva de vacante, según lo informado en la convocatoria.
- **Acceso a teoría virtual:** se habilita una vez confirmado el anticipo.
- **Requisitos personales:** mayoría de edad (o autorización/acompañamiento legal), saber leer y escribir, **condiciones físicas y cognitivas aptas** para la actividad, y **saber conducir un vehículo convencional** cuando el curso lo exija como prerequisite.
- **Cupos:** limitados; la **fecha práctica** se confirma cuando se complete el **cupo mínimo de 6 participantes**.
- **Conducta y seguridad:** rigen las **Normas de Convivencia y Seguridad** (EPP obligatorio, prohibición de alcohol/drogas, respeto a instructores/as y señalizaciones). El incumplimiento puede implicar la **exclusión sin reembolso** por razones de seguridad.



4) Pagos, facturación y modalidades

- Las **modalidades de pago** (anticipo + saldo) y los **medios disponibles** se informan en **cada convocatoria** o acuerdo comercial.
- Para **programas cofinanciados por varias empresas**, VialMiner podrá **facturar por empresa** según distribución acordada.
- **Saldo**: el **saldo total** del curso deberá abonarse **antes del inicio de la primera clase práctica** (día 1 presencial), sin excepción.
- Los **valores** pueden variar por razones operativas (inflación, logística, sede, insumos) y por **promociones**; **prevalece lo publicado en la convocatoria** correspondiente.
- La factura se emite a nombre de la persona/empresa pagadora según datos provistos.

5) Cancelaciones, reprogramaciones y reembolsos

- **Por VialMiner**: si se cancela o **reprograma** por fuerza mayor (clima severo, disponibilidad de maquinaria, contingencias de seguridad) o por no alcanzar el **cupo mínimo de 6 personas**, se ofrecerá **reprogramación** o **reembolso total** del pago efectuado.
- **Por el/la participante**: cancelaciones **con ≥ 7 días corridos** antes del inicio: **reembolso del 100%** (menos costos financieros); **entre 6 y 3 días: 50%**; **< 72 h: sin reembolso**. Se permite **cambio nominativo** de participante hasta 24 h antes del inicio.
- En cursos corporativos, aplican los plazos y condiciones pactados en la **orden de compra** o **convenio**.

6) Seguridad, riesgos y seguros

- La formación práctica con maquinaria real conlleva **riesgos inherentes**. VialMiner aplica protocolos de seguridad, instructores calificados, señalización y exige EPP.
- Para los cursos que lo requieran, VialMiner gestiona un **Seguro de Accidentes Personales (AP)** "en ocasión de trabajo" para la actividad y período de capacitación definidos. La cobertura, vigencia y nómina se informan en la documentación de cada curso.
- El/la participante se compromete a **cumplir** instrucciones y protocolos. La **inobservancia** o el **acto negligente o imprudente** que cause **daños a vehículos, equipos o entorno** será **responsabilidad** del/la participante conforme reglas y valuaciones que determine VialMiner o el titular del predio/equipo.
- La participación implica reconocer estos riesgos y aceptar las **condiciones de seguridad**.

7) Certificaciones, evaluaciones y validez

- Las certificaciones y/o constancias emitidas por VialMiner reflejan la **aprobación** de instancias teóricas y/o prácticas definidas en cada programa.
- **Entregables base**: **Carnet digital de capacitación** (cuando aplique por perfil/alto riesgo o requisito reglamentario), **Informe técnico de rendimiento** y **Certificado VialMiner**.
- **Certificaciones opcionales**: **Cámara Argentina**, **Centro de Formación Profesional** y **OIEP** pueden **ser opcionales** y **de pago adicional**, o **estar incluidas** en promociones o acuerdos específicos, según se informe en cada convocatoria.
- Algunas certificaciones pueden tener **vigencia temporal** y requerir **renovación**.



- La aprobación **no garantiza** contratación laboral ni habilitaciones estatales salvo que el programa lo especifique expresamente.

8) Propiedad intelectual y uso de materiales

- Los contenidos (programas, manuales, videos, guías, marcas y logotipos) son **propiedad de VialMiner** o de sus licenciantes.
- Se prohíbe su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización previa y por escrito.
- Se permite el **uso personal** de materiales provistos, exclusivamente para estudio.

9) Registro de imagen y comunicaciones

- **Aceptación en formulario de inscripción:** Al enviar el formulario, la persona declara: (i) ser mayor de edad, saber leer y escribir y encontrarse en condiciones físicas y cognitivas aptas; (ii) poseer experiencia o conocimientos básicos en la conducción de vehículos convencionales cuando el curso lo exija; (iii) haber pagado el **anticipo** (según modalidad publicada) como reserva y que el acceso a teoría virtual se habilita tras su confirmación; y (iv) comprender que la **fecha práctica** se confirma al completarse el **cupo mínimo de 6**.
- **Registro de imagen (evidencia interna):** VialMiner podrá registrar fotos y/o videos durante las actividades **con fines de evidencia documental** (seguridad, auditorías, certificación, seguro AP y mejora de calidad). Este tratamiento se realiza conforme a la **Política de Privacidad, sin difundir datos de identidad** al público.
- **Uso institucional y promocional (consentimiento):** Con **consentimiento** del/la participante (p. ej., casilla de autorización en el formulario), VialMiner podrá **difundir** imágenes en su sitio web, redes y materiales institucionales y/o publicitarios. En dichas publicaciones **no se informará la identidad** (nombre, DNI, datos de contacto) salvo autorización adicional. El consentimiento puede **revocarse** en cualquier momento escribiendo a **info@vialminer.ar**; la revocación aplica a **nuevas** publicaciones.
- **No represalias y atención de solicitudes:** VialMiner evitará contenidos que afecten la dignidad, reputación o privacidad de las personas y **atenderá pedidos razonables de remoción**.
- **Canales:** consultas sobre comunicaciones o imagen en **info@vialminer.ar**.
- VialMiner podrá enviar **comunicaciones operativas** (fechas, requisitos) y **informativas** (nuevos cursos) por los medios de contacto brindados; se podrá **solicitar baja** en cualquier momento.
- **Cláusula de prevalencia:** en caso de contradicción entre esta sección y la **Política de Privacidad, prevalecerá la Política de Privacidad** y los derechos de la persona titular de los datos.

10) Uso del sitio y responsabilidades

- El/la usuario/a se compromete a usar el sitio de forma **lícita** y a no introducir software malicioso o afectar su operación.
- VialMiner realiza esfuerzos razonables de disponibilidad y seguridad, pero no garantiza **interrupciones cero** ni **ausencia total de errores**.
- El sitio puede contener enlaces a terceros; VialMiner no controla su contenido ni políticas.



11) Datos personales — Política de Privacidad

11.1 Responsable del tratamiento: VialMiner (Argentina).

Contacto de privacidad: info@vialminer.ar.

11.2 Datos que podemos tratar

- **Identificatorios y de contacto:** nombre, DNI, CUIT/CUIL, correo, teléfono, domicilio.
- **Académicos y laborales:** experiencia, evaluaciones, historial de capacitación y certificaciones.
- **Salud/aptitud:** **solo cuando sea necesario** para prácticas con riesgo (p. ej., apto médico) y **limitado** a lo estrictamente requerido; no se almacenan historias clínicas.
- **Administrativos y transaccionales:** facturación, pagos, comprobantes.
- **Técnicos:** IP, logs de acceso, cookies (ver 11.7).

11.3 Finalidades

- Gestionar **inscripciones**, dictado y **certificación** de cursos.
- Cumplir **protocolos de seguridad** y requisitos de **seguros AP**.
- Facturar y administrar relación con personas/empresas.
- Enviar comunicaciones operativas e informativas (opt-out disponible).
- Atender solicitudes y **reportes** por el canal integridad@vialminer.ar.
- Cumplir obligaciones **legales y regulatorias**.

11.4 Bases legales

- **Ejecución de contrato** (prestación del curso/servicio).
- **Interés legítimo** (seguridad operativa, mejora de servicios).
- **Consentimiento** (ciertos usos de imagen, marketing, datos sensibles estrictamente necesarios).
- **Obligación legal** (fiscal, laboral, de seguridad e higiene).

11.5 Cesiones y terceros

- Proveedores que prestan servicios para VialMiner (seguros, predios, instructores, plataformas de pago/educativas, hosting) **bajo acuerdos de confidencialidad** y conforme a la normativa aplicable.
- Empresas clientes **solo** cuando el curso sea corporativo o cofinanciado y sea necesario para la operación (p. ej., seguros, acceso al predio y certificaciones).
- Autoridades públicas cuando la ley lo requiera.

11.6 Derechos de las personas

- Acceso, rectificación, actualización y **supresión** cuando proceda; oposición a ciertos tratamientos y **portabilidad** cuando aplique.
- Para ejercerlos: info@vialminer.ar.
- Se responderá en plazos razonables conforme normativa aplicable.



11.7 Cookies y tecnologías similares

- El sitio puede usar **cookies** para mejorar la experiencia y medir audiencia.
- El usuario puede **configurar** su navegador para rechazar cookies; algunas funciones podrían verse afectadas.

11.8 Seguridad y retención

- Se aplican medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos.
- Retención **por el tiempo necesario** para las finalidades indicadas y para cumplir obligaciones legales (p. ej., fiscales y contractuales).
- Finalizado el plazo, se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

12) Canal ético y denuncias

Disponible para colaboradores/as, proveedores, clientes y comunidades: **integridad@vialminer.ar**. Se garantiza **confidencialidad** y **prohibición de represalias** frente a reportes de buena fe. Flujo: acuse ≤72 h, evaluación ≤7 días, investigación y respuesta ≤45 días salvo casos complejos.

13) Limitación de responsabilidad

Dentro de los límites legales, VialMiner no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades derivados del uso del sitio o de la suspensión/reprogramación por fuerza mayor. Nada de lo anterior limita responsabilidades por dolo o culpa grave ni por daños personales derivados de incumplir obligaciones de seguridad.

14) Modificaciones

VialMiner puede actualizar estos términos por razones legales u operativas. La versión vigente estará disponible en **vialminer.ar** con fecha de última actualización.

15) Ley aplicable y jurisdicción

Sugerida: **leyes de la República Argentina y jurisdicción que corresponda**. Para cursos realizados fuera de Argentina, podrán aplicar normas locales adicionales.